

SHP

SMART HEALTHCARE PAL

SHP Band 2

매뉴얼



Ver. 2.0



Table of Contents



1. 구성품	3
2. 앱과 연결하기	4
3. 기능 및 사용 방법.....	9
3.1 홈 화면 소개.....	9
3.2 밴드 단일 운동 모드	10
3.3 걸음 수 측정.....	12
3.4 심박 수 측정.....	13
3.5 소모칼로리 측정.....	14
3.6 수면 측정.....	14
3.7 정보 초기화.....	15
3.8 SHP 락커 연동.....	15
4. 전원 및 충전	16
4.1 전원.....	16
4.2 충전.....	16
4.3 배터리 사용 기간	16
5. 알림 소개.....	17
5.1 전화 및 문자 알림	17
5.2 기타 알림.....	17
6. 펌웨어 업데이트	18
7. 사양	19
8. 주의사항 및 품질보증	20
8.1 주의사항.....	20
8.2 안전을 위한 주의 사항.....	20
8.3 품질보증.....	21
8.4 물품 교환 및 반품 접수	22
8.5 기타 문의.....	22



1. 구성품



SHP Band 2 패키지 안에는 밴드와 충전 케이블, 크래들이 들어 있습니다.



밴드



충전 케이블 및 크래들

밴드 연결 전 SHP 앱에 회원가입이 되어 있는지 확인합니다. 확인 후 아래 절차에 따라서 앱과 밴드를 연결해 주십시오.

1

밴드 전원 켜기

밴드에 충전기를 연결하여 전원을 켜고, 모바일 기기에서 블루투스를 활성화합니다.



2

메뉴

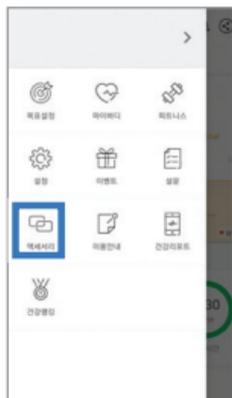
앱 홈 화면에서 왼쪽 위에 메뉴 (☰)를 클릭합니다.



3

액세서리

액세서리 버튼을
클릭합니다.



4

밴드
연결하기

하단에 SHP Band
연결하기 버튼을
클릭합니다.

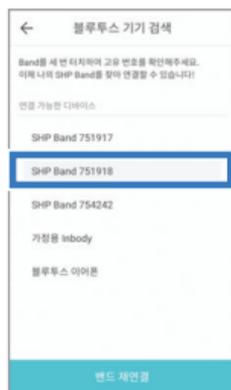


5

밴드 선택

연결하기 클릭 후 나의
밴드를 선택합니다.

(※ Mac 주소로
본인 밴드 확인 가능¹⁾)

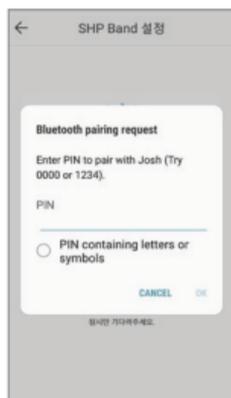


- ¹⁾ MAC 주소는 밴드 첫 번째 화면 (시계/날짜/배터리)에서 **SHP 로고를 두 번 연속 터치**하거나 **충전기에 연결**하면 확인 가능합니다.
(예시 - MAC : 2AF3)
최초 연결 이후에는 SHP 닉네임이 표시됩니다.



6 PIN Code 입력

나의 밴드를 선택 후 PIN Code 입력창에 밴드에 나오는 PIN Code(6자리)를 입력합니다.²⁾

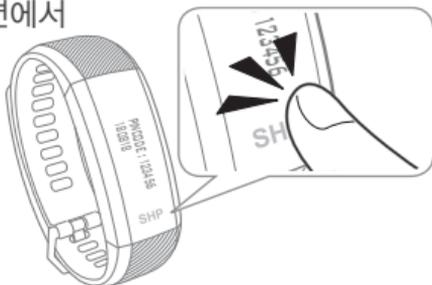


7 밴드 연결 완료

PIN Code가 정확하게 입력되면 연결 완료 화면이 나오고 밴드 설정이 가능합니다.



²⁾ PIN Code는 MAC 주소 화면에서 SHP 로고를 두 번 연속 터치하면 확인 가능합니다. (예시 - PINCODE : 123456)



앱과 밴드 연결이 끊어진 경우 자동으로 재연결 됩니다. 연결되지 않을 시 사용자가 직접 밴드 설정 화면 오른쪽 아래 다시 연결 버튼을 눌러서 재연결 가능합니다.



iOS 사용자의 경우 앱에서 연결끊기 버튼을 선택 후 재연결을 시도하는 경우 밴드 검색 리스트에 사용자 SHP 닉네임의 밴드가 나타나지 않을 수 있습니다. 이 경우 블루투스 설정 화면에서 등록된 기기를 삭제 후 위 연결 방법에 따라 재연결 합니다.



3. 기능 및 사용 방법



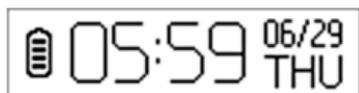
디스플레이 하단에 SHP 로고를 터치하여 밴드 기능을 작동시킬 수 있습니다.

3.1 홈 화면 소개

밴드의 홈 화면은 시계 화면입니다. 이 화면에서 현재 시각, 날짜, 배터리 잔량을 확인할 수 있고, 앱과 페어링 후 현재 날짜 및 시간으로 업데이트됩니다.



[세로]



[가로]

시계 화면 다음으로 운동 기능을 사용하거나 활동 정보를 확인할 수 있는 화면이 있습니다.

(※디스플레이 가로/세로 변경은 밴드 설정 화면에서 가능)



3. 기능 및 사용 방법



3.2 밴드 단일 운동 모드

밴드에서 운동 모드를 직접 작동시킬 수 있습니다. 두번째 화면에서 SHP 로고를 3초간 터치하고 있으면 기능이 활성화됩니다. 운동 모드에서는 운동 시간, 현재 심박 수 및 구간(Zone), 운동 중 소모칼로리를 화면을 통해 확인할 수 있습니다.



[세로]



[가로]

운동 시 정확한 심박 수 측정을 위해서는 손목 위 손가락 검지와 중지를 합친 굵기만큼 여유를 두고 착용해 주시고, 최초 20~30초 동안 대기 후 첫 심박 수가 안정적으로 잡힌 뒤 운동을 시작해 주십시오.

운동 모드에서는 심박 수가 실시간으로 센싱되며 10초 주기로 저장됩니다. 심박 수에 따라 Zone 표시도 업데이트 되며, Zone 3, 4, 5구간 진입 시에는 진동/알림이 발생합니다.

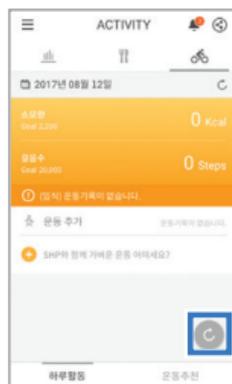


3. 기능 및 사용 방법



- ZONE 1 (Z1) : 최대 심박 수의 50~59%
- ZONE 2 (Z2) : 최대 심박 수의 60~69%
- ZONE 3 (Z3) : 최대 심박 수의 70~79%
- ZONE 4 (Z4) : 최대 심박 수의 80~89%
- ZONE 5 (Z5) : 최대 심박 수의 90~100%

운동 모드 중 칼로리 화면에서 3초간 터치 시 운동 모드는 종료되며, 종료 후 SHP 로고를 터치하면 운동 시간, 최대/평균 심박 수, 소모칼로리 정보를 확인할 수 있습니다. 운동 요약 내용 확인 후 화면이 꺼지거나 3초 터치 시 일반 모드로 돌아갈 수 있습니다.



종료된 운동 기록은 최대 5개 (4시간)까지 밴드에 저장됩니다. 밴드에 저장된 운동 기록은 앱에서 상세하게 확인 가능합니다. 운동 기록은 앱 운동 화면 오른쪽 아래에 동기화 (☉) 버튼을 통해 밴드에서 앱으로 보낼 수 있으며, 네트워크 환경이나 기록 크기 등에 따라 운동 동기화 기간이 길어질 수 있습니다.

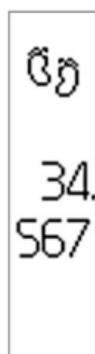


3. 기능 및 사용 방법



3.3 걸음 수 측정

밴드의 세 번째 화면은 걸음 수 화면입니다. 오늘 하루 걸은 걸음 수를 확인할 수 있습니다. 목표 걸음 수 달성 시 목표 달성 알림이 오며, 목표 걸음 수는 앱 목표설정에서 변경 가능합니다.



[세로]



[가로]



3. 기능 및 사용 방법



3.4 심박 수 측정

밴드의 네 번째 화면에서는 나의 현재 심박 수를 알 수 있습니다. 측정 주기는 앱에서 변경 가능합니다.
(2분 / 5분 / 15분 / 30분)



[세로]



[가로]

해당 화면에서 SHP 로고를 3초 터치하면 실시간 심박 수 측정이 가능하며, 측정 소요시간은 20초입니다. 밴드를 통해 측정되는 심박 수 정확도는 사용자나 환경에 따라 차이가 있을 수 있습니다.

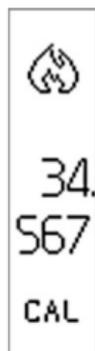


3. 기능 및 사용 방법



3.5 소모칼로리 측정

밴드의 마지막 화면에서는 개인의 프로필과 운동 이력에 기반하여 오늘 소모한 칼로리를 계산하여 보여줍니다.



[세로]



[가로]

3.6 수면 측정

앱에서 설정한 수면 시간대에서 수면 인식 기능이 활성화됩니다.

수면 시간 설정은 앱의 밴드 설정 화면에서 선택 가능하며, 설정된 기상 시간에는 밴드의 진동을 통해 기상 알림이 옵니다.



3. 기능 및 사용 방법



3.7 정보 초기화

기존 밴드에 저장된 걸음 수, 심박 수, 칼로리, 운동 정보 등은 배터리가 방전되거나 다른 사람이 연결하면 초기화됩니다.

3.8 SHP 락커 연동

밴드에 NFC 기능이 탑재되어 SHP 시스템 및 락커가 도입된 피트니스 시설에서는 밴드로 출입/발권 및 락커 제어가 가능합니다.

피트니스 체크인 시 WELCOME 알림이 나오며, 기본 화면에 사용자의 SHP 닉네임과 배정된 락커 번호 화면이 추가됩니다.

SHP 닉네임과 락커 번호가 추가된 모드는 앱에서 설정한 락커 번호 노출 시간이 지나거나 체크아웃 하면 SEE YOU 알림과 함께 기본 화면으로 돌아갑니다.



4. 전원 및 충전



4.1 전원

밴드에 전원을 켜고/끄는 기능은 없습니다. 밴드 전원이 켜지지 않을 시 배터리가 방전되어 작동하지 않을 수 있습니다. 따라서 배터리 충전기를 연결하여 배터리 충전이 되는지 확인해 주십시오.

충전기 연결 후에도 전원이 켜지지 않는다면 구매하신 장소에 방문, 연락하여 A/S 요청해 주십시오.

4.2 충전

충전 케이블을 밴드와 연결합니다. 이때 방향이 다르면 걸착되지 않으니 충전 단자 위치 확인 후 충전 크래들을 밴드에 확실하게 걸착합니다.

이후 밴드 화면에 배터리 충전 화면과 MAC 주소 혹은 SHP 닉네임이 번갈아 가며 나오는지 확인합니다.

충전 완료까지 1~2시간 소요됩니다.

4.3 배터리 사용 기간

밴드는 최대 5일 사용 가능합니다. 사용 환경과 외부 요소에 따라 다를 수 있습니다.

배터리 잔량은 시계 화면에서 확인할 수 있고, 10% 남은 경우 알림이 표시됩니다.



5. 알림 소개



모바일 단말기 및 앱에서 발생하는 주요 알림은 밴드를 통해서도 확인 가능합니다.

5.1 전화 및 문자 알림

모바일로 전화 및 문자가 오면 밴드로 알림이 옵니다.

전화는 진동 3회와 함께 전화 알림 이모티콘 표시 후 발신자 이름 혹은 번호가 표시됩니다.

문자는 진동 1회와 함께 문자 알림 이모티콘 표시 후 문자 내용이 표시됩니다. (최대 30글자 내외 표시)

5.2 기타 알림

밴드를 통해서 가능한 알림은:

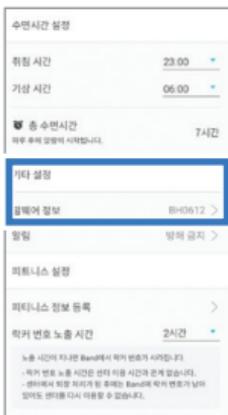
- ① 식사/운동/복약 시간 알림
 - ② 블루투스 연결 성공 알림 (진동없음)
 - ③ 심박 수 경고 알림 (최대 심박의 90% 이상 시 발생)이 있으며, ①번 알림은 앱에서 설정 가능합니다.
- ②번과 ③번 알림은 별도의 설정 없이 해당 이벤트마다 표시됩니다.
- (※ 방해 금지 모드 활성화되면 모든 알림 발생 안 함)



6. 펌웨어 업데이트

밴드의 기능 보완 및 개선을 위해 펌웨어 업데이트가 필요할 수 있습니다. 이 경우 앱에서 최신 버전과 나의 밴드 버전을 확인하고 필요하다면 업데이트할 수 있습니다.

밴드 버전은 밴드 설정 화면에 기타 설정 항목에서 확인 가능하며, 펌웨어 정보 화면으로 이동 후 화면 아래 업데이트 버튼을 선택하여 업데이트 가능합니다.



업데이트 전 밴드에 배터리가 충분한지 확인해 주시고, 업데이트 진행 시 모바일과 밴드를 가깝게 유지해 주십시오. 업데이트 진행 현황은 밴드 디스플레이 및 앱을 통해 확인 가능합니다.



7. 사양



센서	<ul style="list-style-type: none">• 심박 센서 (PPG)• 가속도 센서• Touch 센서
재질	<ul style="list-style-type: none">• 스트랩: 실리콘
블루투스	<ul style="list-style-type: none">• Bluetooth Low Energy Ver. 4.2
배터리	<ul style="list-style-type: none">• 리튬 폴리머(lithium-polymer)• 80mAh
디스플레이	<ul style="list-style-type: none">• OLED
방수	<ul style="list-style-type: none">• IPX8



8. 주의사항 및 품질보증



8.1 주의사항

- SHP Band 2는 의료용 기기가 아닙니다.
- 제공되는 소프트웨어, 서비스, 기능 등은 피트니스 및 건강 관리를 위한 목적으로만 사용할 수 있으며, 질병 및 건강 상태에 대한 진단, 치료, 의료, 예방 목적으로 사용할 수 없습니다.
- 해당 무선설비는 운용 중 전파 혼선 가능성이 있으므로 인명안전과 관련된 서비스는 할 수 없습니다.
- 심박/걸음 수는 사용자의 특성 및 사용 환경에 따라 차이가 날 수 있습니다.
- 적정 온도보다 높거나 낮은 온도에서는 제품이 손상돼서 배터리 수명이 단축될 수 있습니다.
- 과도한 충격을 가할 경우 제품이 손상될 수 있습니다.
- 제품 특성상 땀 혹은 오염물질이 쌓이면 피부 트러블 원인이 될 수도 있습니다.

8.2 안전을 위한 주의 사항

사용하기 전에 자세히 읽고, 반드시 지켜주십시오.

- 제품이 맨눈으로 식별이 가능할 정도로 부풀면 배터리로 인한 문제가 발생할 수 있으므로 제조자 또는 판매자에게 즉시 문의해 주십시오.
- 제품이나 배터리에 충격을 주거나 훼손하지 마십시오.



8. 주의사항 및 품질보증



- 충전기 연결부나 배터리 연결 단자에 전도성 물질 (금속, 액체 등)이 닿지 않도록 주의하시고, 지정된 정품 충전기만을 사용하십시오.
- 충전 중인 제품과 충전기를 젖은 손으로 만지지 마십시오.
- 제품을 고온 환경에 노출하거나 화기 가까이에서 사용하는 것을 지양하십시오. (전자레인지, 난로, 전기장판, 여름철 자동차 내부 등)
- 제품을 분해, 압착, 관통 하는 등의 행위를 하지 마십시오.
- 제품을 물기나 습기가 없는 건조한 곳에 두십시오.
- 제품을 너무 짝 조여 착용하지 마시고, 깨끗하고 건조한 상태로 유지하십시오.

8.3 품질보증

- 품질 보증 기간은 제품 최초 구매 후 1년까지입니다. (정품 1년 보증)
- 보증 기간 이내에 제품에 결함이 발생한 경우 새 제품으로 교환해 드립니다.
- 제품 교환 시에는 구매 당시와 같은 상태로 구성된 제품으로 교환 가능하며, 그 제품에 일부 업데이트가 적용되어 있을 수 있습니다.
- 충격, 사용상의 과실, 용도 이외의 사용, 분해 등 사용과 관련된 지침을 따르지 않아 발생한 고장의 경우 무상 교환이 불가합니다.
- 배터리와 같이 소모성 부품/자제에 대해 품질 보증은 적용되지 않습니다.



8. 주의사항 및 품질보증



8.4 물품 교환 및 반품 접수

SHP Band 2는 소비자 보호 규정을 준수하고 있습니다.

소비자 보호에 관한 법률에 따라 정상적인 반품 기간
이내 교환 및 환불이 가능합니다.

- 교환 및 환불은 구매일로부터 10일 이내 가능하며,
10일 초과 시에는 교환만 가능합니다.
- 품질보증 기간 내 같은 기능 고장으로 2회 이상 밴드를
교환하였으나, 기능 고장이 재발한(3회째) 경우 10일이
초과 시에도 환불 가능합니다.
- 개봉/훼손 등으로 상품 가치를 상실한 경우 반품이 되지
않습니다.
- 구매 대금을 환불 받기 위해서는 영수증 원본을
제출해야 합니다.

8.5 기타 문의

- 1644-4068 (제조사)
- inquiry.shp@samsung.com

